

เจาะลึก 15 ฟีเจอร์ Facebook Messenger ที่แอดมินเพจ **ต้องรู้ !!**



## Facebook Messenger

เป็นช่องทางยอดนิยมที่ช่วยให้ธุรกิจสามารถสนทนากับลูกค้า  
ได้แบบ 1 ต่อ 1

ซึ่งปัจจุบัน Facebook Messenger มียอดผู้ใช้งานกว่า  
1.3 พันล้านคน

วันนี้ ทางทีมงาน **2bfinancialplanner** ได้รวบรวมฟีเจอร์ดีๆ  
ของ Facebook Messenger

ที่บางคนอาจยังไม่คุ้นเคยนักซึ่งถ้าฝึกฝนใช้ฟีเจอร์เหล่านี้จนชำนาญแล้ว  
คุณอาจมองเห็นโอกาสใหม่ๆ ในการพัฒนา Messenger Marketing  
ของคุณให้ไปไกลกว่าเดิมก็เป็นได้ครับ



อยากเป็นนักวางแผนทางการเงิน

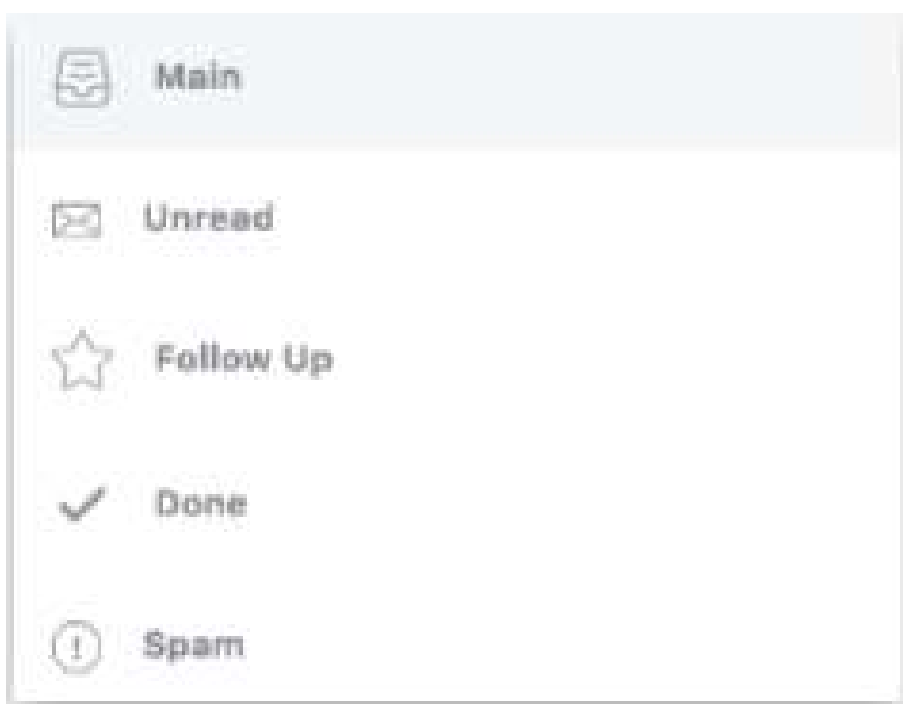


@2bfinancialplanner



## 1. Assign to

เลือกส่งการสนทนาให้กับผู้ดูแลเพจรายคน  
เช่น ตอบข้อมูลสินค้าในสาขาเฉพาะจุด  
คุณก็สามารถส่งบทสนทนา  
ให้กับผู้จัดการสาขานั้นๆ ได้เลย

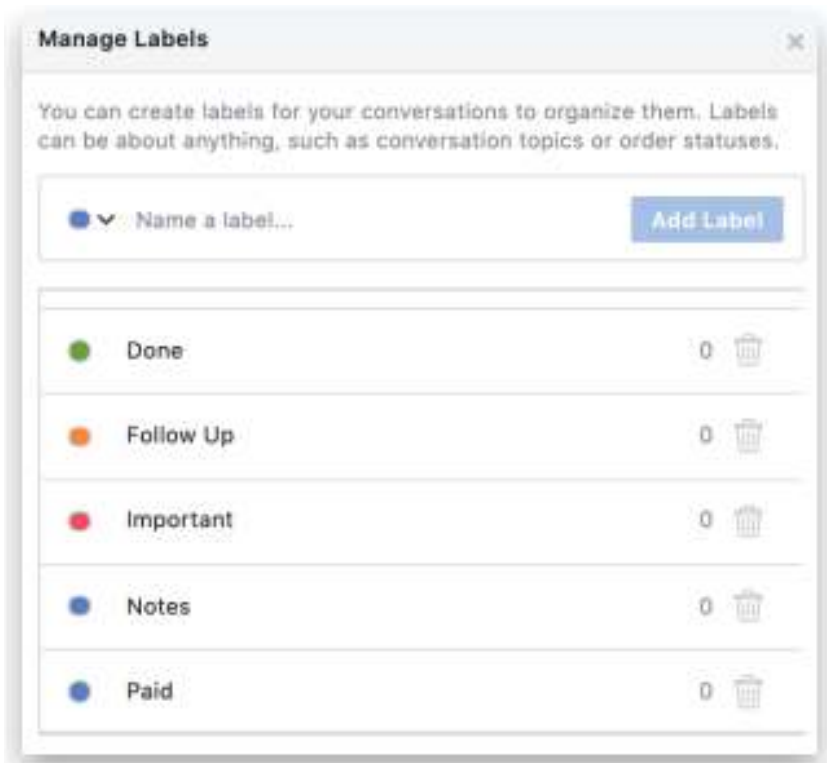


## 2. Mark as

Mark as คือการทำเครื่องหมายให้การสนทนา  
บน Facebook Messenger 5 ประเภท ได้แก่

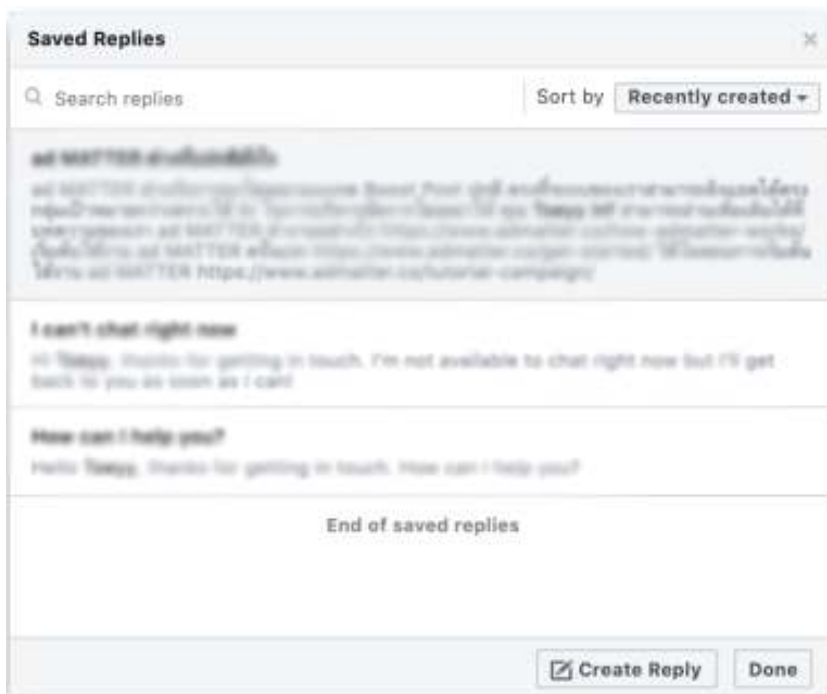
- Main - โฟลเดอร์หลัก
- Unread - ยังไม่ได้อ่าน
- Follow Up - ติดตามผล
- Done - เรียบร้อยแล้ว
- Spam - สแปม





### 3. Label

Label คือการสร้างฉลากเพื่อจัดระเบียบ  
กล่องข้อความ Facebook Messenger  
สามารถตั้งชื่อฉลากเป็นอะไรก็ได้  
เช่น หัวข้อการสนทนา , สถานะการสั่งซื้อสินค้า  
 เป็นต้น



### 4. Saved Replies

Saved Replies คือ ข้อความตอบกลับที่บันทึกไว้  
สะดวกอย่างมากในการบันทึกข้อความที่มักถูกถามบ่อย  
เช่น รายละเอียดสินค้าและบริการ , แจ้งโปรโมชั่น



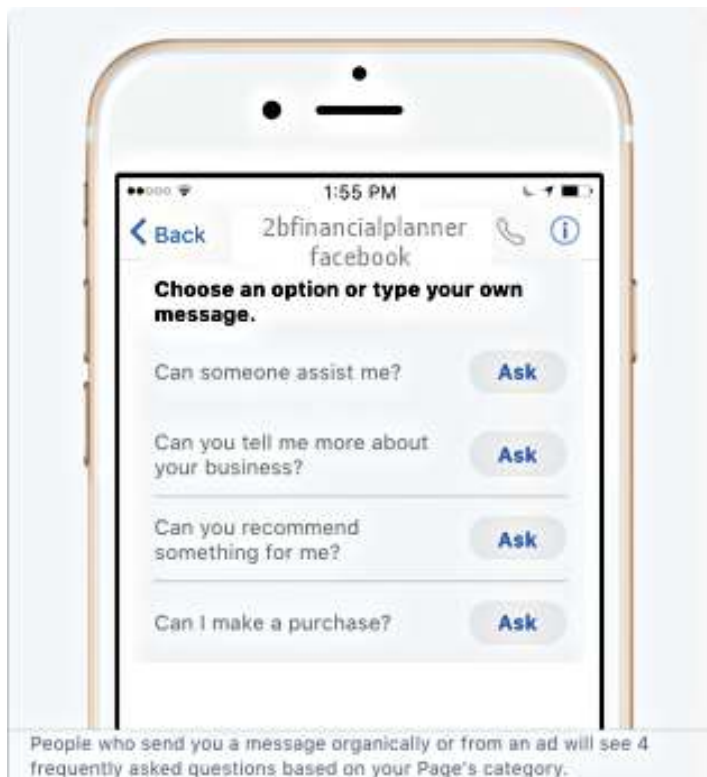
## 5. Available/Away

ตั้งค่าสถานะว่าคุณพร้อมสนทนาในช่วงเวลานั้นหรือไม่  
แบ่งเป็น 2 ประเภทได้แก่

**Available** - อยู่ : แจ้งให้ลูกค้าทราบว่าพร้อมตอบแชท

**Away** - ไม่อยู่ : ปิดการแจ้งเตือนและแสดงสถานะเพจว่า  
“ไม่อยู่เป็นเวลา 12 ชั่วโมงต่อจากนี้” ข้อความต่างๆ  
ที่ได้รับระหว่างที่ไม่อยู่จะไม่นำมาใช้

คำนวณอัตราการตอบกลับและเวลาตอบกลับ



## 6. Show Frequently Asked Question

แสดงคำถามที่พบบ่อย 4 ข้อ

เพื่อให้ผู้คนสามารถเริ่มพูดคุยกับธุรกิจของคุณได้ง่ายขึ้น  
โดยคนที่ส่งข้อความให้คุณโดยตรงหรือจากโฆษณา

จะเห็นคำถามที่พบบ่อย 4 ข้อ

ขึ้นอยู่กับหมวดหมู่ของเพจที่คุณเลือกไว้





## 7. Send Payment Request

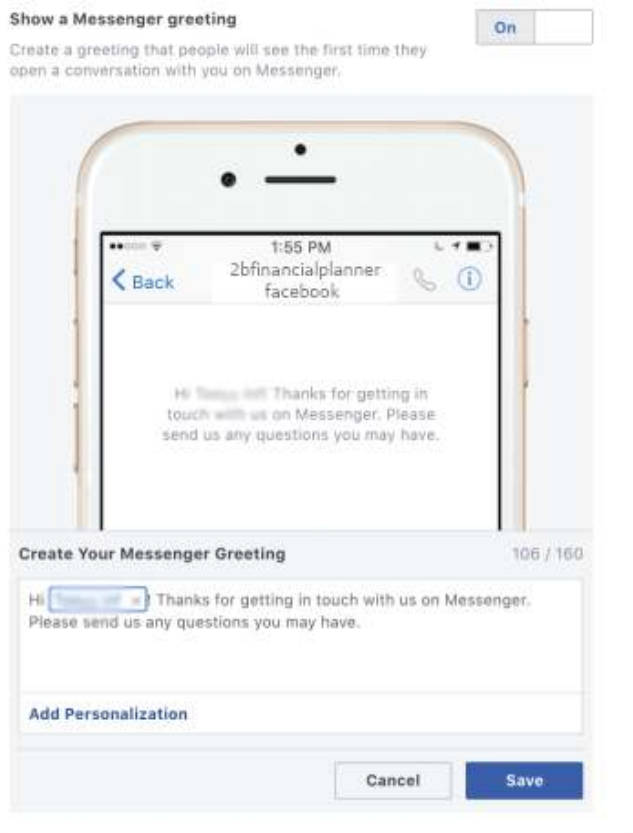
Send Payment Request ช่วยให้คุณสามารถติดตามว่าคุณได้รับเงินจากใคร และติดตามการชำระเงินทั้งหมดที่ได้รับบน Facebook ในข้อมูลเชิงลึกของเพจ

### วิธียืนยันการรับเงิน

1. คลิก “กล่องข้อความ” ที่ด้านบนของเพจ
2. คลิกการสนทนาที่กำลังมีอยู่กับผู้ซื้อเพื่อเปิดการสนทนาดังกล่าว
3. คลิกไอคอนสกุลเงินของคุณที่ด้านขวาล่างของการสนทนา (เช่น ดอลลาร์, บาท)
4. คลิก “ยืนยันการรับเงิน” แล้วใส่ยอดเงินเพื่อยืนยันว่าคุณได้รับการชำระเงินจากผู้ซื้อแล้ว
5. เพิ่มโน้ต (ระบุหรือไม่ก็ได้) และคลิก “ยืนยัน”

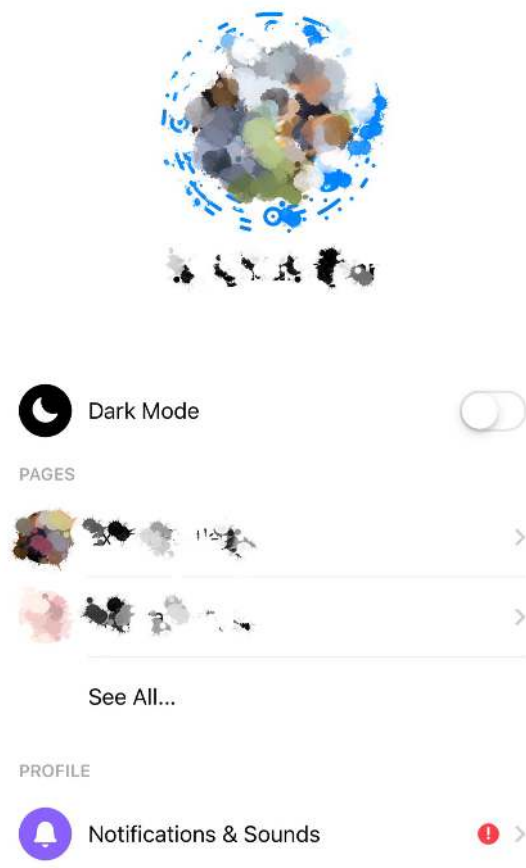
เมื่อยืนยันการรับเงินแล้ว ผู้ดูแลเพจและผู้ที่สนทนาด้วยจะเห็นสถานะการชำระเงิน





## 8. Messenger Greeting

สร้างคำทักทายที่ผู้คนจะเห็นเมื่อพวกเขาเริ่มสนทนากับคุณบน Messenger เป็นครั้งแรก สามารถเปลี่ยนข้อความได้

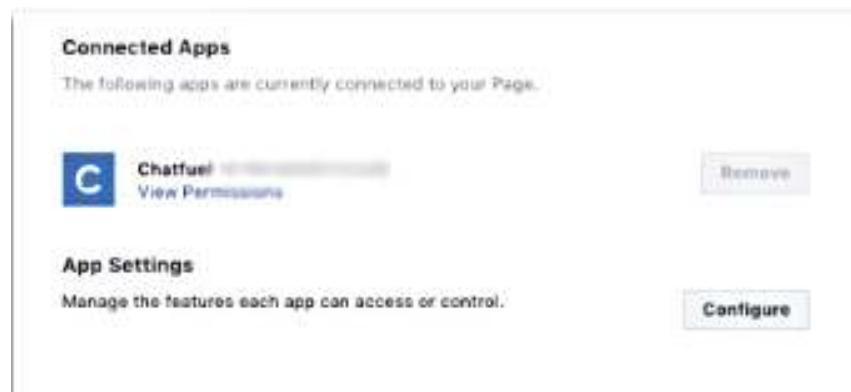


## 9. Inbox ผ่าน App Messenger บนมือถือ

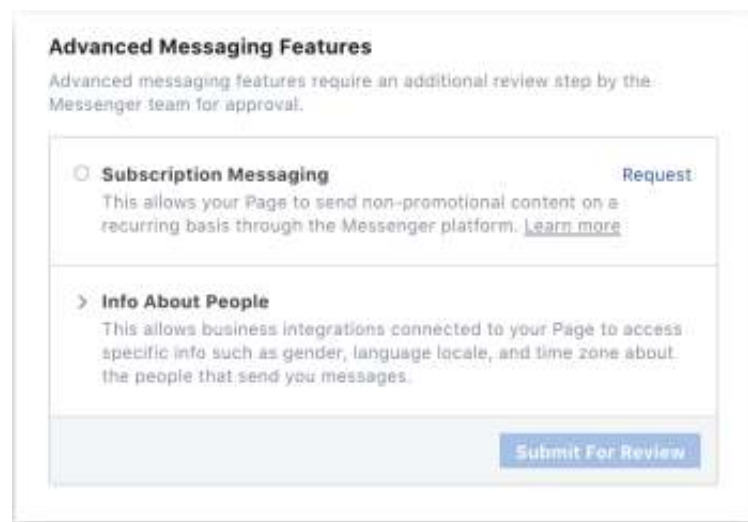
คุณสามารถตอบข้อความในเพจได้ด้วยแอป Messenger บนมือถือ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. เปิดแอป Messenger ในมือถือ
2. กดที่รูป Profile ของเราด้านบนซ้าย
3. เมื่อเข้ามาหน้า Profile จะมีลิสต์ Page ที่เราดูแลให้เลือก



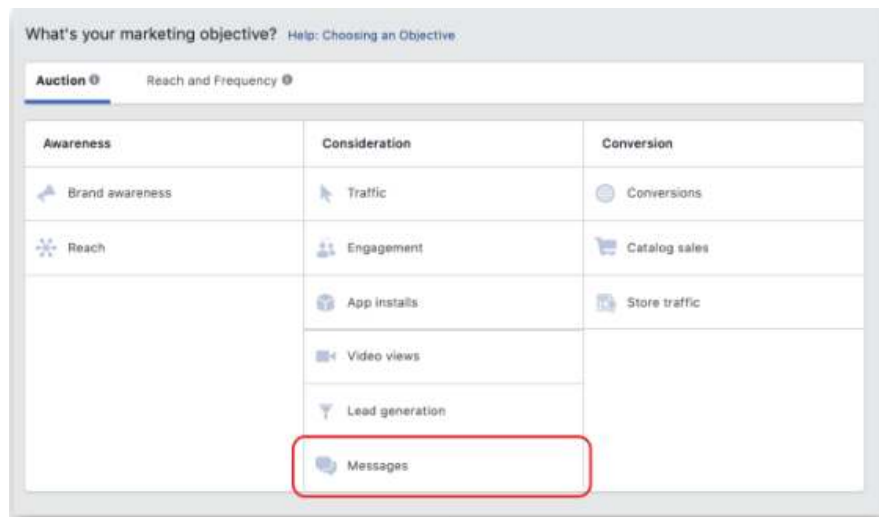


10. เชื่อมต่อ Chatbot กับ Facebook Messenger  
เชื่อมต่อ Chatbot Platform เช่น Chatfuel , Manychat กับ Facebook Messenger  
คุณสามารถเข้าไปติดตั้งได้ในส่วนของ Connected Apps



11. Advanced Messaging Features  
คุณสมบัติการรับส่งข้อความขั้นสูง เป็นฟีเจอร์การส่งข้อความขั้นสูง  
ที่ต้องผ่านขั้นตอนการตรวจสอบเพิ่มเติมเพื่อให้ทีม Facebook Messenger  
อนุมัติก่อน แบ่งเป็น 2 ประเภทคือ  
1. การส่งข้อความการสมัครรับข้อมูล 2. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้คน





## 12. สร้างแคมเปญโฆษณาเพื่อให้คนทัก Facebook Messenger

คุณสามารถสร้างแคมเปญโฆษณาที่มีวัตถุประสงค์กระตุ้นให้คนเริ่มต้นสนทนาด้วย

Objective Send Message โดยมีวิธีดังนี้

สร้างแคมเปญโฆษณาด้วย Ads Manager

1. ไปที่ Ads Manager
2. คลิก สร้างแคมเปญโฆษณาใหม่
3. ที่วัตถุประสงค์ เลือก “Messages”

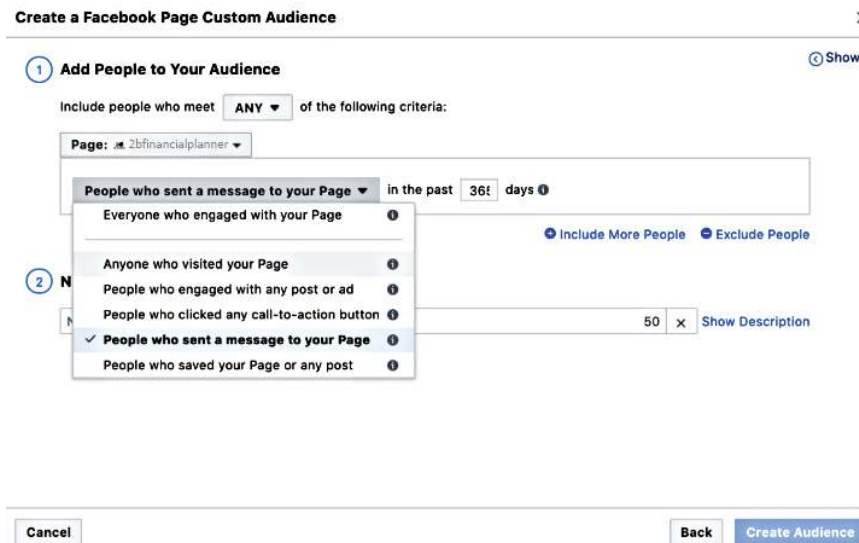


## 13. m.me/pagename

ลิงก์ m.me คือ Shortend URL ที่พาคนไปยัง Messenger ของคุณได้ทันที



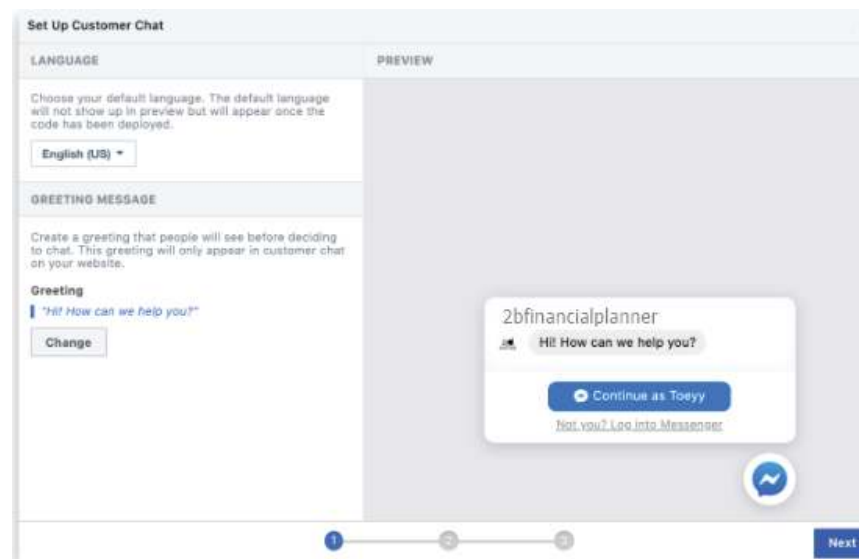




## 14. สร้าง Facebook Messenger Custom Audiences

- คุณสามารถสร้าง Custom Audience จากคนที่เคยส่งข้อความมาหาที่เพจได้ด้วยวิธีดังนี้

1. ไปที่ Ads Manager > Audiences
2. เลือก Create Custom Audience > Page > Inbox



## 15. Chat Plugin

ให้คนเริ่มบทสนทนาได้ทันทีผ่านเว็บ ด้วยการติดตั้ง Code Plugin บนเว็บไซต์ของคุณ

